



YAHYA ANGGA WINATA

IT Helpdesk & IT Support

Contact

- ☎ 0819-3281-4401
- ✉ mail@yahyawinata.my.id
- 🌐 yahyawinata.my.id
- 📍 Tangerang

Education

2015 - 2019

Universitas Pramita Indonesia
Teknik Informatika

Skills

OTRS Ticket
Active Directory
Endpoint Monitoring
Troubleshooting

Interpersonal Skills

Technical Communication
User Handling

About Me

Profesional IT Helpdesk dengan pengalaman lebih dari 6 tahun dalam dukungan teknis dan manajemen infrastruktur pengguna. Ahli dalam administrasi Active Directory, sistem tiket OTRS, serta perbaikan teknis perangkat AIDC dan POS Printer. Berfokus pada pemberian solusi cepat dan komunikasi efektif untuk menjaga kelancaran operasional IT

Experience

PT Global Digital Niaga (Bibli) 2022 - Present
Jakarta

- Mengelola administrasi akun pengguna melalui Active Directory.
- Menangani tiket layanan menggunakan sistem OTRS.
- Monitoring endpoint menggunakan RSAT.
- Melakukan troubleshooting hardware & software.
- Memberikan dukungan teknis dan troubleshooting secara responsif kepada pengguna melalui Tiket & Chat

PT. Wahana Datarindo Sempurna 2021 - 2022
Jakarta

- Diagnosa dan perbaikan POS Printer, AIDC, dan Scanner.
- Melakukan pengujian menyeluruh (QC) pada setiap unit baru dan hasil perbaikan sebelum di serahkan kembali ke pelanggan.
- Melakukan pengecekan kelayakan perangkat (QC) Sebelum di serahkan ke pengguna.

PT. Radiant Jaya Bersama 2019 - 2021
Jakarta

- Mendukung kebutuhan operasional IT harian perusahaan.
- Melakukan maintenance perangkat komputer dan jaringan dasar.
- Memberikan dukungan teknis kepada pengguna untuk memastikan kelancaran kerja